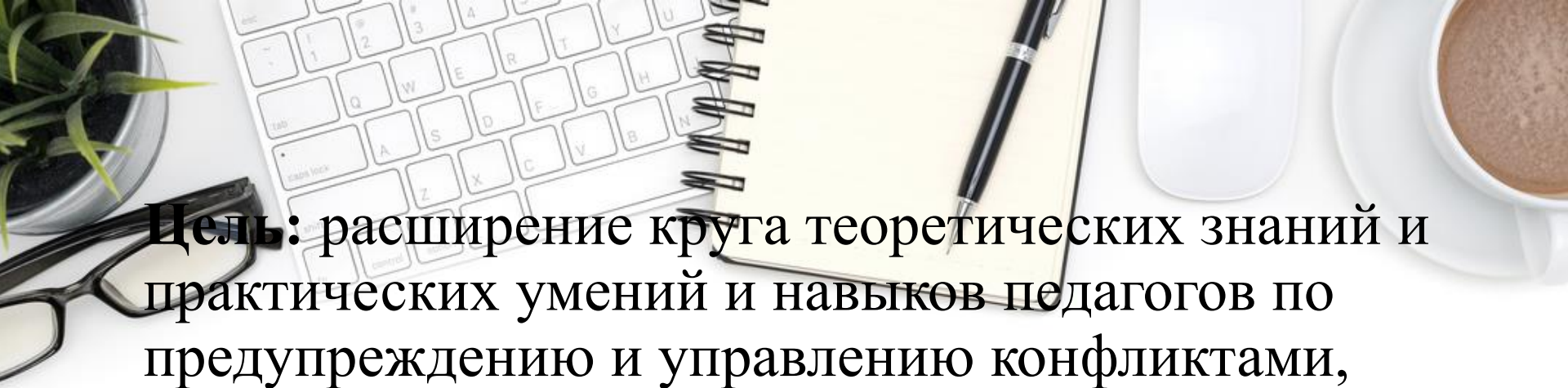
A top-down view of a white desk. In the upper right, a red coffee cup with a white interior is filled with black coffee. To its left are a pair of tortoiseshell glasses. Below the glasses is a silver pen and two silver paper clips. In the lower right, there are two business charts: a pie chart and a bar chart. The pie chart has four segments: blue (58%), orange (22%), grey (18%), and yellow (2%). The bar chart has four groups of bars (Q1, Q2, Q3, Q4) with blue and grey bars in each group. A red arrow points upwards from the bar chart. The text is overlaid on the left side of the image.

# Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»

Педагог – психолог:

Последова О.Н.



**Цель:** расширение круга теоретических знаний и практических умений и навыков педагогов по предупреждению и управлению конфликтами, возникающими в процессе педагогического взаимодействия с родителями воспитанников.

**Задачи:** ознакомить педагогов с научными знаниями о конфликтах; помочь педагогам в овладении навыков конструктивных способов поведения в конфликтах; помочь педагогам в овладении навыков конструктивных способов разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций.

A top-down view of a desk with various items: a small potted plant with green leaves in the top left, a spiral-bound notebook with a blank page in the top center, a pair of glasses in the top right, a black pen in the middle right, a white mouse in the bottom right, and a white keyboard in the bottom center. The background is a light-colored surface.

1 часть – Теоретическая. О конфликте.


«Кто не отвечает гневом на гнев,  
спасает обоих - и себя, и другого»

Древнеиндийское выражение



# Сказ о богатыре русском



A top-down view of a desk with various items: a white keyboard, a yellow spiral notebook with a black pen, a white mouse, a white cup of coffee on a saucer, a pair of black-rimmed glasses, and a small potted plant with green leaves.

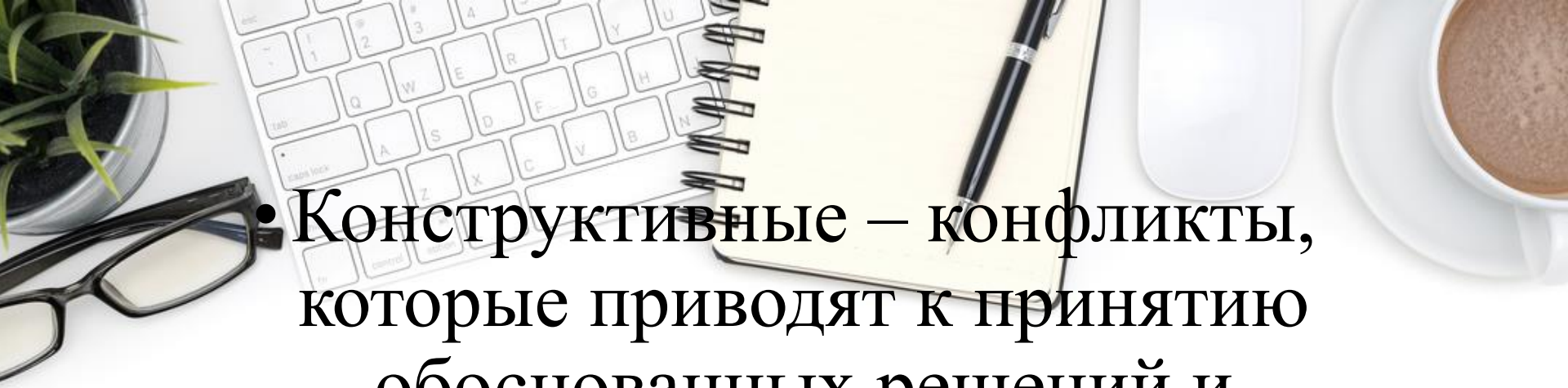
# Мини - лекция

Конфликт – это острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, часто выходящий за рамки социальных норм и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

# Упражнение «Необходимы ли конфликты с родителями?»

| Положительные стороны конфликтов  | Отрицательные стороны конфликтов  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Получение социального опыта</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Настроение враждебности</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Нормализация морального состояния</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ухудшение социального самочувствия</li></ul>                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Получение новой информации</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Формализация общения</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Разрядка напряжённости</li></ul>            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Умышленное и целенаправленное <a href="#">деструктивное</a> поведение</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Помогает прояснить отношения</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Эмоциональные затраты</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Стимулирует позитивные изменения</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ухудшение здоровья</li></ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Снижение работоспособности</li></ul>  |





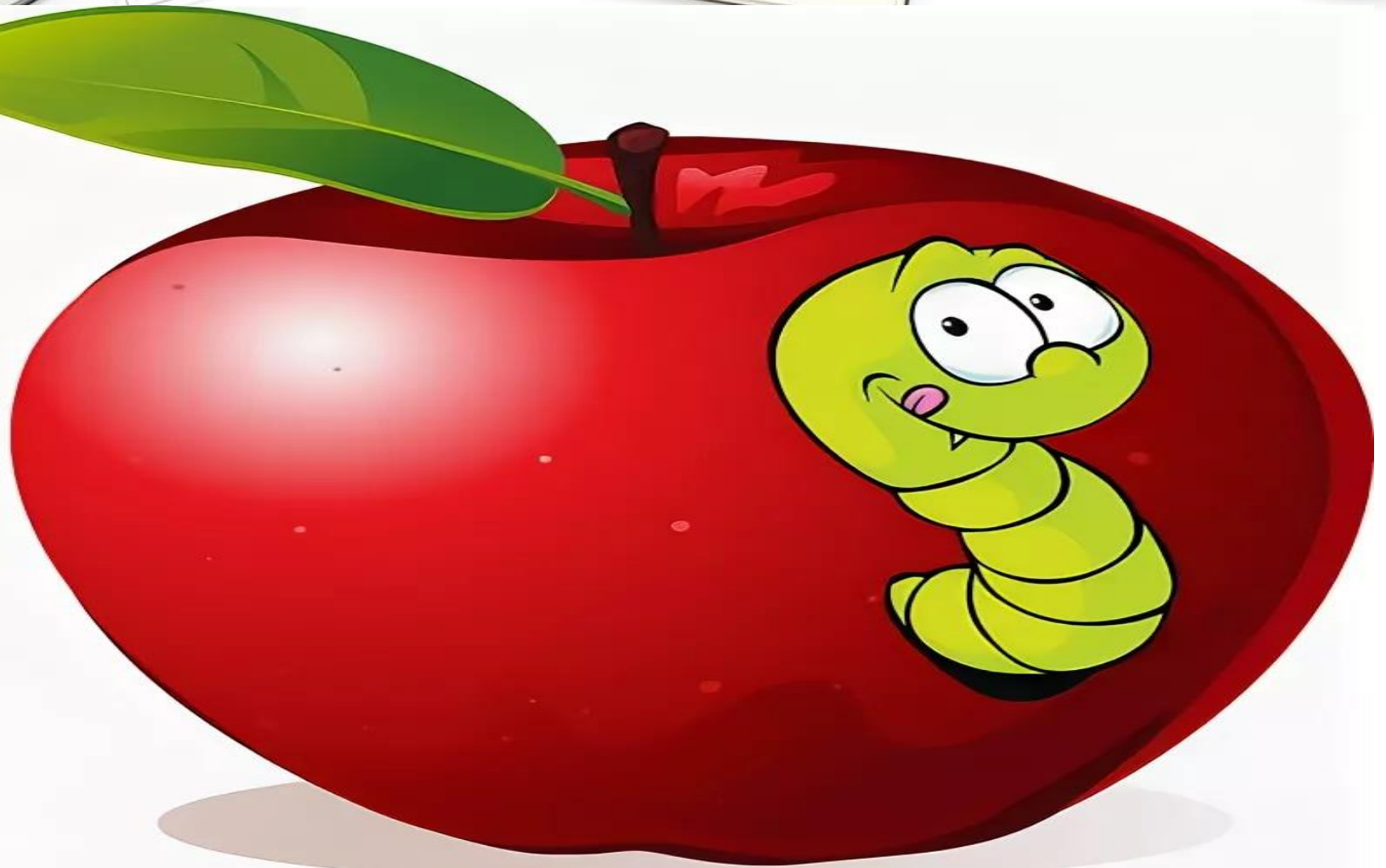
- Конструктивные – конфликты, которые приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений.
- Деструктивные – конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.

# Конфликтные ситуации с комментариями



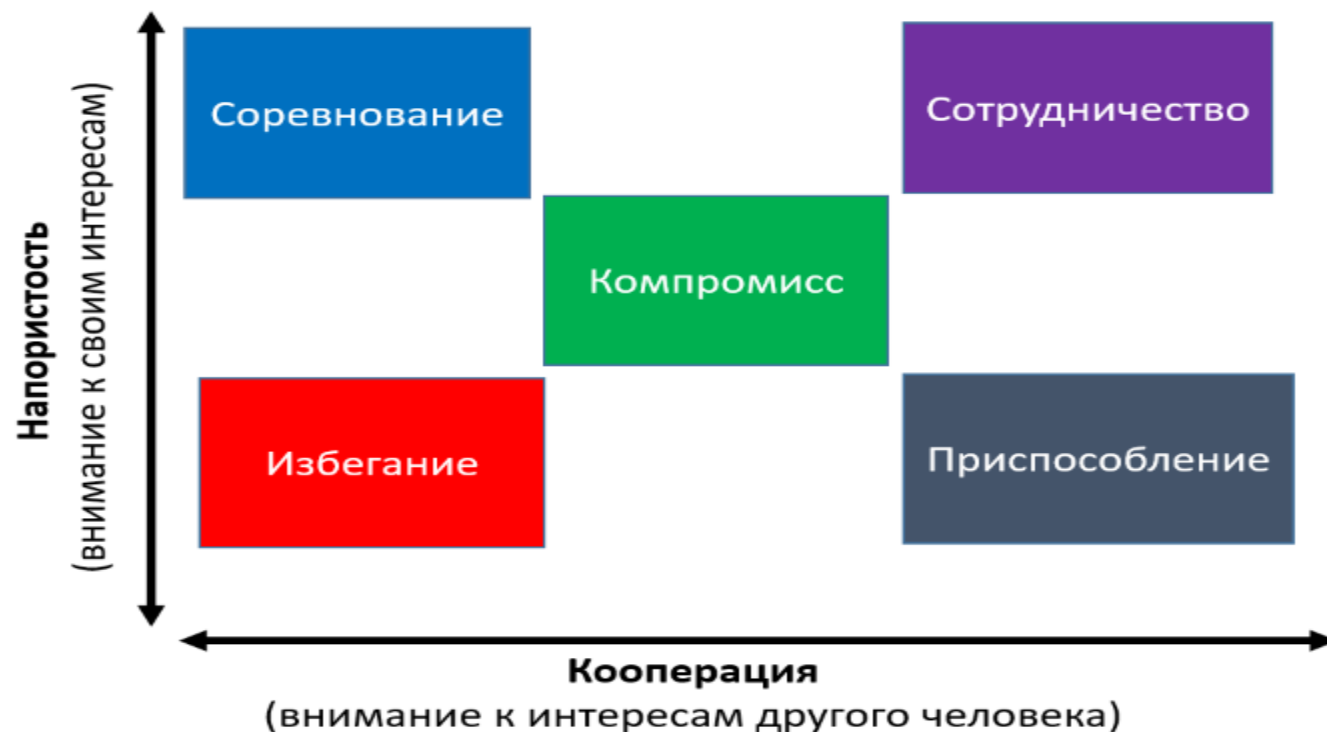


# Упражнение-тест «Яблоко и червячок»



# «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях»

## Модель Томаса-Килмана





- **Принуждение (соперничество)** - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.
- **Уход (избегание)** - характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера, уход от проблемы конфликта.
- **Компромисс** - достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.
- **Приспособление (уступка)** - предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным, уступчивость в конфликте.
- **Сотрудничество** – является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. Участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.

# II часть – Профилактика конфликтов

**Благодарим за  
внимание!!!  
Спасибо за  
сотрудничество.**





# Упражнение «Расскажи сказку – «Колобок»»



## Упражнение «Список претензий к родителям»

- Цель: осознание воспитателем невозможности построения общения на взаимных претензиях.
- Инструкция: наша работа предполагает постоянное ежедневное общение с родителями детей. В жизни бывает всякое, мы не всегда довольны друг другом, иногда наши самые близкие люди вызывают у нас отрицательные эмоции, наши родители не устраивают нас. Давайте проанализируем наше недовольство родителями и назовем это «Списком претензий», претензии вносим напротив каждой фамилии, необходимо быть предельно откровенным, ведь претензии могут быть даже самыми незначительными, но обязательно конкретными.

## Технология картографии конфликта

Еще один способ решения конфликта – его картография, или визуализация с целью углубленного осознания происходящего. Это дает возможность сосредоточиться на проблеме, а не на эмоциях, углубиться не в переживание и удовлетворение своих оскорблений и амбиций, а в решение проблемы.

- Этап 1. В чем проблема? (в общих чертах)
- Этап 2. Кто участники конфликта? (главные стороны конфликта, есть ли скрытый манипулятор)
- Этап 3. Какие истинные нужды и опасения имеются у каждого из участников конфликта? (перечислить основные потребности и опасения, прояснить мотивы, стоящие за позициями участников конфликта)
- Этап 4. Возможные решения проблемы. Какой из этих способов решения конфликта вы чаще всего применяете? Какой способ вам понравился более всего и почему?

## Игра «Желаю вам... или правило 3 плюсов»



«Умение ладить с людьми  
приходит с усталостью от  
конфликтов»



Ослик Иа

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОКОНЧЕНА**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**